

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

DIGITAL DOTS ΟΜΟΡΡΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Τελευταία ενημέρωση: Ιούνιος 2026

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία «DIGITAL DOTS ΟΜΟΡΡΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «Digital Dots», «Εταιρεία», «εμείς»), συλλέγει, επεξεργάζεται, αποθηκεύει και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών και χρηστών της ιστοσελίδας digitaldots.gr σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ 2016/679 – GDPR), τον Ν. 4624/2019 και την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι:

DIGITAL DOTS ΟΜΟΡΡΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Διακριτικός Τίτλος: DIGITAL DOTS

Διεύθυνση: Αττικής 7, Γέρακας, Τ.Κ. 15344

ΑΦΜ: 803281359

ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής

Τηλέφωνο: +30 6970343212

Email: info@digitaldots.gr

Ιστοσελίδα: <https://digitaldots.gr>

2. Ποια δεδομένα συλλέγουμε

Κατά την επίσκεψη ή χρήση της ιστοσελίδας μας, καθώς και μέσω φορμών επικοινωνίας ή εκδήλωσης ενδιαφέροντος που χρησιμοποιούμε σε πλατφόρμες τρίτων (όπως Facebook και Instagram), ενδέχεται να συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

Στοιχεία επικοινωνίας

- Ονοματεπώνυμο
- Επωνυμία επιχείρησης

- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- Περιεχόμενο μηνυμάτων μέσω φόρμας επικοινωνίας

Στοιχεία Newsletter

Όταν εγγράφεστε στο newsletter μας συλλέγουμε:

- Email
- Ημερομηνία εγγραφής
- Συναίνεση λήψης ενημερωτικού υλικού

Τεχνικά δεδομένα

Κατά την πλοήγησή σας συλλέγονται αυτόματα:

- Διεύθυνση IP
- Τύπος συσκευής
- Browser
- Λειτουργικό σύστημα
- Γλώσσα συστήματος
- Σελίδες που επισκέπτεστε
- Χρόνος παραμονής
- Παραπομπή (referrer URL)

3. Σκοποί επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται για τους εξής σκοπούς:

Επικοινωνία

Για την απάντηση σε αιτήματα που υποβάλλονται μέσω των φορμών επικοινωνίας ή μέσω email.

Παροχή υπηρεσιών

Για την ενημέρωση σχετικά με υπηρεσίες marketing, κατασκευής ιστοσελίδων, SEO, διαφημιστικών ενεργειών και λοιπών υπηρεσιών της εταιρείας.

Αποστολή Newsletter

Για την αποστολή ενημερωτικού και προωθητικού περιεχομένου αποκλειστικά σε χρήστες που έχουν παράσχει τη σχετική συγκατάθεσή τους.

Στατιστική ανάλυση

Για την αξιολόγηση και βελτίωση της λειτουργίας της ιστοσελίδας και της εμπειρίας των χρηστών.

Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις

Για την τήρηση φορολογικών, λογιστικών και λοιπών νομικών υποχρεώσεων.

4. Νομική βάση επεξεργασίας

Η επεξεργασία βασίζεται:

- Στη συγκατάθεση του χρήστη (άρθρο 6 παρ. 1α GDPR)
- Στην εκτέλεση σύμβασης ή προσυμβατικών ενεργειών (άρθρο 6 παρ. 1β GDPR)
- Στην εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης (άρθρο 6 παρ. 1γ GDPR)
- Στο έννομο συμφέρον της εταιρείας (άρθρο 6 παρ. 1στ GDPR)

5. Google Analytics 4

Η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί την υπηρεσία Google Analytics 4 της Google LLC για τη συλλογή ανώνυμων στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας.

Τα δεδομένα που συλλέγονται περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με:

- Τον αριθμό επισκεπτών
- Τη διάρκεια παραμονής
- Τις επισκέψεις ανά σελίδα
- Τις πηγές επισκεψιμότητας
- Τη συμπεριφορά πλοήγησης

Η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με τις πολιτικές της Google.

6. Meta Pixel

Η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί το Meta Pixel της Meta Platforms Ireland Ltd.

Το Meta Pixel μας επιτρέπει:

- Να μετράμε την αποτελεσματικότητα διαφημίσεων
- Να δημιουργούμε κοινά επαναστόχευσης (remarketing)
- Να βελτιστοποιούμε τις διαφημιστικές καμπάνιες

Τα δεδομένα συλλέγονται ανώνυμα και σύμφωνα με τις ρυθμίσεις συγκατάθεσης που επιλέγει ο χρήστης μέσω του μηχανισμού Cookies.

7. Newsletter

Η εγγραφή στο newsletter είναι απολύτως προαιρετική.

Ο χρήστης μπορεί οποιαδήποτε στιγμή:

- Να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του
- Να διαγραφεί από τη λίστα επικοινωνίας
- Να ζητήσει διαγραφή των δεδομένων του

μέσω του σχετικού συνδέσμου που περιλαμβάνεται σε κάθε ενημερωτικό email ή επικοινωνώντας στο info@digitaldots.gr.

8. Χρόνος διατήρησης δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών συλλογής τους ή για όσο προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Ενδεικτικά:

- Αιτήματα επικοινωνίας: έως 24 μήνες
- Newsletter: μέχρι ανάκληση συγκατάθεσης
- Φορολογικά στοιχεία: σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία

9. Δικαιώματα χρηστών

Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα:

- Πρόσβασης
- Διόρθωσης
- Διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)
- Περιορισμού επεξεργασίας
- Φορητότητας δεδομένων
- Εναντίωσης στην επεξεργασία
- Ανάκλησης συγκατάθεσης

Για την άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος μπορείτε να επικοινωνείτε στο info@digitaldots.gr.

10. Ασφάλεια δεδομένων

Η Digital Dots εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από:

- Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση
- Απώλεια
- Καταστροφή
- Αλλοίωση
- Παράνομη επεξεργασία

11. Τροποποιήσεις της Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική ενδέχεται να τροποποιείται περιοδικά για λόγους συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η τελευταία έκδοση δημοσιεύεται πάντοτε στην ιστοσελίδα digitaldots.gr.

12. Επικοινωνία

Για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται με την προστασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

DIGITAL DOTS O.E.

Αττικής 7, Γέρακας 15344

Τηλ.: +30 6970343212

Email: info@digitaldots.gr

Website: <https://digitaldots.gr>

Εφόσον θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).